TERMS DOC

Termos e Condições

**Versão 1.1, 28 de fevereiro de 2024**

# Termos e Condições Gerais

1.1. Estes Termos Gerais (“Termos”) constituem um acordo estruturado que estabelece os termos de:

(a) você e nós celebrando os Serviços Fenilux; e

(b) o uso do Fenilux Dashboard e outros Serviços Fenilux.

Antes de poder contratar os Serviços Fenilux conosco, você deve:

Ler estes Termos e marcar a caixa que confirma a veracidade das informações fornecidas e sua aceitação e concordância com estes Termos; e

Fornecer-nos a documentação, fotografias e informações que possamos razoavelmente solicitar para cumprir nossas obrigações regulatórias.

1.2. Você confirmará e fornecerá informações válidas, precisas e corretas para nós. Você se compromete a que, se alguma informação fornecida a nós mudar, você nos notificará e atualizará essas informações imediatamente. Você será responsável por qualquer informação inválida, imprecisa e incorreta que possa ter nos fornecido. Não seremos responsáveis ​​por quaisquer perdas decorrentes da sua falha em manter informações atualizadas.

1.3. Suas informações serão armazenadas e protegidas de acordo com os termos da Política de Privacidade.

1.4. Ao aceitar e concordar com estes Termos, você também concorda com os Termos do Site, a Política de Cookies, a Política de Privacidade e quaisquer suplementos, todos disponíveis no Site.

1.6 Depois de ter concluído o acima exposto e ter passado nas nossas verificações internas, disponibilizaremos o Fenilux Dashboard para você.

1.7 A Fenilux reserva-se o direito de fornecer alguns ou todos os Produtos e Serviços aqui descritos. Se um Produto ou Serviço não for oferecido em sua jurisdição, as partes destes Termos relacionadas a esse Produto ou Serviço não se aplicarão a você.

2. Encerrando o seu acesso

Poderemos impedir o seu acesso ao Fenilux Dashboard por motivos razoáveis, por motivos de segurança e conforme permitido pelas leis aplicáveis.

Se interrompermos o seu acesso nesses casos, iremos informá-lo por e-mail e encaminhá-lo para a nossa equipe de atendimento ao cliente.

3. Verificação de identidade

3.1. Você concorda em cooperar com todos os pedidos feitos por nós ou por qualquer um dos nossos prestadores de serviços terceiros em nosso nome em relação à sua Conta Fenilux, para identificar ou autenticar a sua identidade ou validar as suas fontes de financiamento ou Serviços Fenilux. Isto pode incluir, mas não está limitado a pedir-lhe informações adicionais que permitirão à Fenilux identificá-lo razoavelmente, incluindo exigir que tome medidas para confirmar a propriedade do seu número de telefone ou instrumentos de pagamento ou verificar as suas informações em bases de dados de terceiros ou através de outras fontes. Todos os seus dados estarão seguros e protegidos de acordo com os termos estabelecidos na nossa Política de Privacidade.

3.2. Reservamo-nos o direito de encerrar, suspender ou limitar o acesso aos seus Serviços Fenilux caso não consigamos obter, verificar essas Informações ou você não cumpra com os nossos pedidos conforme a Cláusula 3.1 destes Termos.

3.3. Podemos verificar confidencialmente as informações que você nos fornece ou obter informações sobre você nós mesmos ou através de terceiros a partir de bancos de dados seguros. Algumas das pesquisas que nós ou terceiros podemos realizar, como uma verificação de crédito, podem deixar uma marca no seu histórico de crédito. Isso não afetará sua classificação de crédito. Ao celebrar estes Termos, você confirma que consente conosco ou com um terceiro em nosso nome para realizar essas verificações e entende que essas verificações são indispensáveis ​​para que possamos fornecer nossos serviços a você.

3.4. Você deve garantir que as informações da sua Conta Fenilux sejam sempre precisas e atualizadas. Se a qualquer momento acreditarmos que suas informações estão desatualizadas ou imprecisas, poderemos entrar em contato com você e solicitar mais informações ou solicitar que você passe pelo processo de verificação novamente.

4. Serviços Fenilux

4.1. Os seguintes são “Serviços Fenilux”:

* Serviços de Agente de Pagamento: A Fenilux facilita a transferência de fundos entre as partes como um intermediário confiável, garantindo transações seguras e eficientes.
* Serviço de Pagamento Freelancer: A Fenilux oferece um serviço de pagamento adaptado aos trabalhadores freelancers, permitindo uma compensação integrada e oportuna pelos seus serviços.
* Outros serviços: A Fenilux oferece serviços adicionais, incluindo depósito, processamento e agregação de faturas, procedimentos KYC aprimorados e medidas de verificação de identidade.

4.2 Os Serviços de Agente de Pagamento implicam que duas partes, o Cliente e o Contratante, realizem procedimentos de KYC e Verificação de Identidade com a Fenilux e assinem um contrato de entrega de bens ou prestação de serviços. Ao especificar a Fenilux como seu Agente de Pagamento na seção Termos de Pagamento do contrato, garante-se um processo de pagamento simplificado. Posteriormente, o Cliente, o Contratante e a Fenilux assinam um Acordo tripartido para regular o procedimento dos Serviços de Agente Pagador prestados pela Fenilux. Este acordo facilita transações financeiras seguras e eficientes entre o Cliente e o Contratante.

A Fenilux assume a responsabilidade de receber fundos do Cliente e transferi-los para o Contratante, reduzindo a carga administrativa para ambas as partes e garantindo pagamentos oportunos, promovendo assim a confiança e melhorando as relações comerciais.

4.3 O Serviço de Pagamento Freelancer envolve a assinatura entre o Cliente e o Freelancer de um acordo de cooperação semelhante ao ponto 4.2, sendo a Fenilux especificada como agente pagador. Neste acordo, a Fenilux assume a responsabilidade de agregar e processar faturas de Freelancers, conduzir procedimentos KYC e garantir fundos após o Cliente receber os resultados do trabalho do Freelancer (ver seção 4.4). Este serviço agiliza o processo de pagamento para ambas as partes, garantindo o cumprimento dos requisitos regulamentares e proporcionando maior segurança e confiança nas transações freelance.

4.4 Outros Serviços incluem, mas não estão limitados aos seguintes serviços adicionais:

* Serviço de Custódia: A Fenilux fornece retenção e transferência segura de fundos entre as partes, atuando como um intermediário confiável até que os termos do acordo sejam cumpridos;
* Processamento e Agregação de Faturas: A Fenilux oferece serviços de processamento e cobrança de faturas, garantindo uma gestão eficiente da documentação financeira e simplificando o processo de pagamento;
* Procedimentos KYC aprimorados: A Fenilux conduz procedimentos avançados Know Your Customer (KYC), fornecendo um nível adicional de verificação de identidade e segurança para todos os participantes da transação.

4.5. A Fenilux pode recusar-se a celebrar Serviços Fenilux com você em qualquer momento e por qualquer motivo.

4.6. A Fenilux fornece recibos virtuais para transações bem-sucedidas de Serviços Fenilux realizadas por você. Esses recibos estão disponíveis por e-mail. A Fenilux não irá e não tem obrigação de lhe fornecer um recibo físico ou outra confirmação por escrito em relação a qualquer transação de Serviços Fenilux.

5. Restrições ao uso dos Serviços Fenilux

Não é permitido:

- usar os Serviços Fenilux para quaisquer fins ilegais, incluindo, entre outros, fraude e lavagem de dinheiro, produtos falsificados, atividades de jogo ilegais, compra ou venda ilegal de tabaco ou outros produtos proibidos por lei. A Fenilux denunciará qualquer atividade suspeita e cooperará com qualquer agência de aplicação da lei ou regulador relevante;

- violar estes Termos, ou qualquer outro acordo ou política que tenha acordado com a Fenilux;

- usar os Serviços Fenilux para violar qualquer lei, estatuto, portaria ou regulamento;

- usar os Serviços Fenilux para quaisquer fins ilegais, incluindo a compra ou venda, ou a facilitação da compra ou venda de bens ou serviços ilegais;

- infringir os direitos autorais, de patente, marca comercial, segredo comercial ou outros direitos de propriedade intelectual da Fenilux ou de terceiros, ou direitos de publicidade ou privacidade;

- fornecer-nos informações falsas, imprecisas ou enganosas;

- use um proxy anonimizador; usar qualquer robô, spider, outro dispositivo automático ou processo manual para monitorar ou copiar nosso Site sem nossa permissão prévia por escrito; ou interferir ou tentar interferir nos Serviços Fenilux;

- recusar-se a cooperar em uma investigação ou fornecer confirmação de sua identidade ou de qualquer informação que você nos forneça.

6. Sem garantia

6.1. Os Serviços Fenilux são fornecidos “no estado em que se encontram”, “conforme disponíveis” e sem qualquer representação ou garantia, seja expressa, implícita ou estatutária. A Fenilux, e os funcionários e fornecedores da Fenilux, não fazem nenhuma representação ou garantia de qualquer tipo pelos serviços ou pelo conteúdo, materiais, informações e funções disponibilizadas pelos Serviços Fenilux utilizados ou acessados ​​através dos Serviços Fenilux, ou por qualquer violação de segurança associada à transmissão de informação sensível através dos Serviços Fenilux.

6.2. A Fenilux não garante que os Serviços Fenilux serão ininterruptos ou isentos de erros. A Fenilux não será responsável por quaisquer interrupções de serviço que não estejam sob o seu controle, incluindo, mas não limitado a, falhas de sistema ou outras interrupções que possam afetar a recepção, processamento, aceitação, conclusão ou liquidação dos Serviços Fenilux.

6.3. A Fenilux não tem nenhum controle sobre os produtos ou serviços pagos pela utilização dos Serviços Fenilux.

6.4. A Fenilux não é responsável pela qualidade, desempenho ou quaisquer resultados consequentes dos produtos e/ou serviços adquiridos através dos Serviços Fenilux.

LEGAL INFO DOC

Informações Legais

**Versão 1.2, 1º de março de 2024**

Pessoa Jurídica

Fenilux Soluções Financeiras Ltda (“Fenilux”) under é uma sociedade limitada constituída no Brasil, sob CNPJ N. 44.626.880/0001-81, com sede na Rua Manoel da Nóbrega, 1280, CEP 04001-902, Paraíso, São Paulo/SP.

Como entidade regulamentada, a Fenilux é obrigada a cumprir todas as leis, regulamentos, avisos e diretrizes aplicáveis ​​emitidos pelo governo relevante e pela autoridade reguladora.

Isenção de responsabilidade

O conteúdo publicado neste site foi cuidadosamente pesquisado. No entanto, a Fenilux não pode garantir a atualidade, correção, integralidade ou qualidade das informações prestadas. A Fenilux não se responsabiliza por quaisquer danos indiretos, mediatos, incidentais ou consequenciais decorrentes ou relacionados com o uso deste site.

Todas as ofertas não são vinculativas. O autor reserva-se explicitamente o direito de alterar, modificar ou eliminar algumas das páginas ou toda a oferta sem aviso prévio ou cessar a publicação temporária ou permanentemente. As obrigações contratuais acordadas separadamente permanecem inalteradas.

Referências e (hiper)links

O conteúdo dos sites vinculados ou outros recursos on-line referenciados não refletem necessariamente as opiniões e intenções da Fenilux. Não assumimos responsabilidade e não assumimos responsabilidade por tal conteúdo. A Fenilux garante que, tanto quanto é do seu conhecimento, no momento da publicação de um link, os respetivos sites e recursos on-line estavam isentos de conteúdos ilegais e dissocia-se explicitamente de todos os conteúdos, especialmente daqueles que tenham sido alterados após o momento da criação do link.

Direitos autorais, marcas registradas e designs

A Fenilux é proprietária exclusiva de todos os direitos pessoais, direitos de exploração, direitos de marca e direitos no sentido de proteção do design dos conteúdos deste site e do design ótico e técnico incluindo o código fonte.

Todas as criações, marcas registradas e patentes de propriedade de terceiros foram legalmente licenciadas. Se necessário, os proprietários e detentores dos direitos autorais serão nomeados em conformidade com essas licenças.

Cláusula de divisibilidade

Se partes das condições, avisos legais ou isenções de responsabilidade forem total ou parcialmente nulas, a validade das restantes cláusulas permanece inalterada.

Lei aplicável e resolução de disputas

Embora o nosso site possa ser acessado de vários lugares e países ao redor do mundo, isso não deve ser interpretado como consentimento para cumprir essa jurisdição local. Qualquer relacionamento entre você e nós decorrente destes termos de uso será regido pelas leis do Brasil.

Todas as disputas, decorrentes destes termos de uso ou a eles relacionadas, inclusive aquelas decorrentes ou relativas à sua interpretação, nulidade, execução ou extinção, serão encaminhadas para resolução aos tribunais competentes no Brasil.

COOKIE DOC

Política de Cookies e Privacidade

**Versão 1.4, 11 de março de 2024**

Política de Cookies da Fenilux

Na Fenilux, uma das nossas principais prioridades é a privacidade dos nossos visitantes. Este documento de Política de Cookies contém os tipos de informações que são coletadas e registadas pela Fenilux e como a utilizamos.

O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto usados ​​por sites para tornar a experiência do usuário mais eficiente. A lei estabelece que podemos armazenar cookies no seu dispositivo se forem estritamente necessários para o funcionamento deste site. Para todos os outros tipos de cookies, precisamos da sua permissão. Este site utiliza diferentes tipos de cookies. Alguns cookies são colocados por serviços de terceiros que aparecem nas nossas páginas.

Como usamos os cookies

Usamos cookies por vários motivos detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos, não existem opções padrão da indústria para desativar cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos que eles adicionam a este site. Recomenda-se que você deixe todos os cookies ativados se não tiver certeza se precisa deles ou não, caso sejam usados ​​para fornecer um serviço que você usa.

Os cookies que definimos

* Cookies de preferências do site: para lhe proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências sobre como este site funciona quando você o usa. Para lembrar as suas preferências, precisamos definir cookies para que estas informações possam ser chamadas sempre que a sua interação com uma página for afetada pelas suas preferências.
* Cookies de terceiros: em alguns casos especiais, também utilizamos cookies fornecidos por terceiros de confiança. A seção a seguir detalha que cookies de terceiros você pode encontrar neste site.
* Google Analytics: este cookie permite-nos compreender a interação dos visitantes com o nosso site, e ajuda-nos a compreender e melhorar a experiência do usuário. O Google Analytics é a ferramenta analítica do Google que ajuda nosso site a entender como os visitantes interagem com suas propriedades. Pode usar um conjunto de cookies para coletar informações e relatar estatísticas de uso do site sem identificar pessoalmente os visitantes individuais do Google.
* Google Tag Manager: é um sistema que utilizamos para gerenciar tags ou scripts em nosso site. O próprio Gerenciador de Tags do Google não usa cookies e não coleta informações pessoais, mas aciona outras tags que podem coletar dados.

Suas escolhas em relação aos cookies

Se desejar excluir cookies ou instruir seu navegador para excluir ou recusar cookies, visite as páginas de ajuda do seu navegador.

Observe, no entanto, que se eliminar cookies ou se recusar a aceitá-los, poderá não conseguir utilizar todas as funcionalidades que oferecemos, poderá não conseguir armazenar as suas preferências e algumas das nossas páginas poderão não ser apresentadas corretamente.

Para o navegador Chrome, visite esta página do Google: https://support.google.com/accounts/answer/32050

‍Para o navegador Edge, visite esta página da Microsoft: https://www.microsoft.com/en-us/edge/learning-center/how-to-manage-and-clear-your-cache-and-cookies?form=MA13I2

‍Para o navegador Firefox, visite esta página do Mozilla: https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored

Para o navegador Safari, visite esta página da Apple: https://support.apple.com/en-ie/guide/deployment/depf7d5714d4/web

‍

Para qualquer outro navegador, visite as páginas oficiais do seu navegador.

Política de Privacidade da Fenilux

Levamos a sua privacidade a sério e tratamos todos os dados pessoais que você nos fornece com muito cuidado. Nunca venderemos ou trocaremos seus dados com nenhuma outra organização e manteremos seus dados privados e seguros. Esta Política de Privacidade explica como armazenamos e utilizamos os dados pessoais que você nos fornece. Iremos informá-lo sobre qualquer atualização da nossa Política de Privacidade que possa afetá-lo.

Que dados pessoais tratamos

Coletaremos as seguintes informações:

* seu nome, endereço e data de nascimento;
* seu endereço de e-mail, número de telefone e detalhes do dispositivo que você usa (por exemplo, seu telefone, computador ou tablet);
* suas informações de registro;
* detalhes da sua conta bancária, incluindo o número da conta, código de classificação e

IBAN;

* seu país de residência e número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas)

Qual é a sua base legal para usar meus dados pessoais

Devemos ter uma base legal (uma razão legal válida) para utilizar os seus dados pessoais. Nossa base jurídica será uma das seguintes:

- Cumprir os nossos contratos e acordos com você: precisamos de determinados dados pessoais para fornecer os nossos serviços e não podemos fornecê-los sem esses dados pessoais.

- Prevenção de fraude e segurança na identificação e autenticação em sistemas eletrônicos: em determinadas ocasiões poderemos recolher os seus dados pessoais, incluindo dados pessoais sensíveis para prevenir fraudes e garantir a segurança.

Como usamos seus dados

Os dados pessoais coletados e tratados por nós poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

* Verificação da sua identidade: Sempre que se registar na Fenilux, utilizaremos os seus dados pessoais para verificar a sua identidade ou a identidade dos titulares de contas conjuntas (no âmbito do nosso processo KYC);
* Para manter nossos serviços em funcionamento: usamos seus dados pessoais para gerenciar nosso site (incluindo solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas, estatísticas e pesquisas) e para garantir que o conteúdo seja apresentado da maneira mais eficaz para você e seu dispositivo;
* Autenticá-lo como usuário autorizado de nossos serviços quando necessário (por exemplo, se você entrar em contato com nosso suporte ao cliente ou equipes de mídia social);
* Permitir que você participe de recursos interativos de nossos serviços;
* Cumprir nossas obrigações contratuais e legais relacionadas a quaisquer produtos ou serviços que você usa
* Informar sobre alterações em nossos serviços;
* Ajudar a manter nosso site seguro e protegido;
* Proteção contra fraude;
* Marketing e fornecimento de produtos e serviços que possam lhe interessar.

Quais são os seus direitos

Você tem vários direitos em relação aos seus dados pessoais. Estes incluem acessar os seus dados, corrigir quaisquer erros, apagar os seus dados, restringir o processamento dos seus dados e opor-se ao processamento dos seus dados. Se os seus dados pessoais mudarem, ajude-nos a manter as suas informações atualizadas, notificando-nos. Você também pode solicitar acesso a qualquer informação que tenhamos sobre você a qualquer momento, escrevendo para a Fenilux.

Alterações nesta política

Poderemos alterar ou atualizar esta política de tempos em tempos, portanto, verifique esta página periodicamente. Iremos informá-lo sobre qualquer atualização da nossa Política de Privacidade que possa afetá-lo.

Mais informações

Para mais informações, você pode entrar em contato conosco através do e-mail: info@Fenilux.io

Ao usar nosso site, você concorda com nossa Política de Privacidade e Cookies e concorda com seus termos.